

2024年版

【CMS運用における課題とは？】

第3位 「承認プロセスの整備」、
第2位 「サイトデザインの変更・統一」、
気になる第1位は・・・？

～CMSツールの運用面に不満を持つWeb担当者に調査～

CMS運用の課題に関する実態調査
株式会社サイト・パブリス

調査概要

調査実施者

株式会社サイト・パブリス

調査名称

CMS運用の課題に関する実態調査

調査方法

IDEATECHが提供するリサーチPR「リサピー®」の企画による
インターネット調査

調査期間

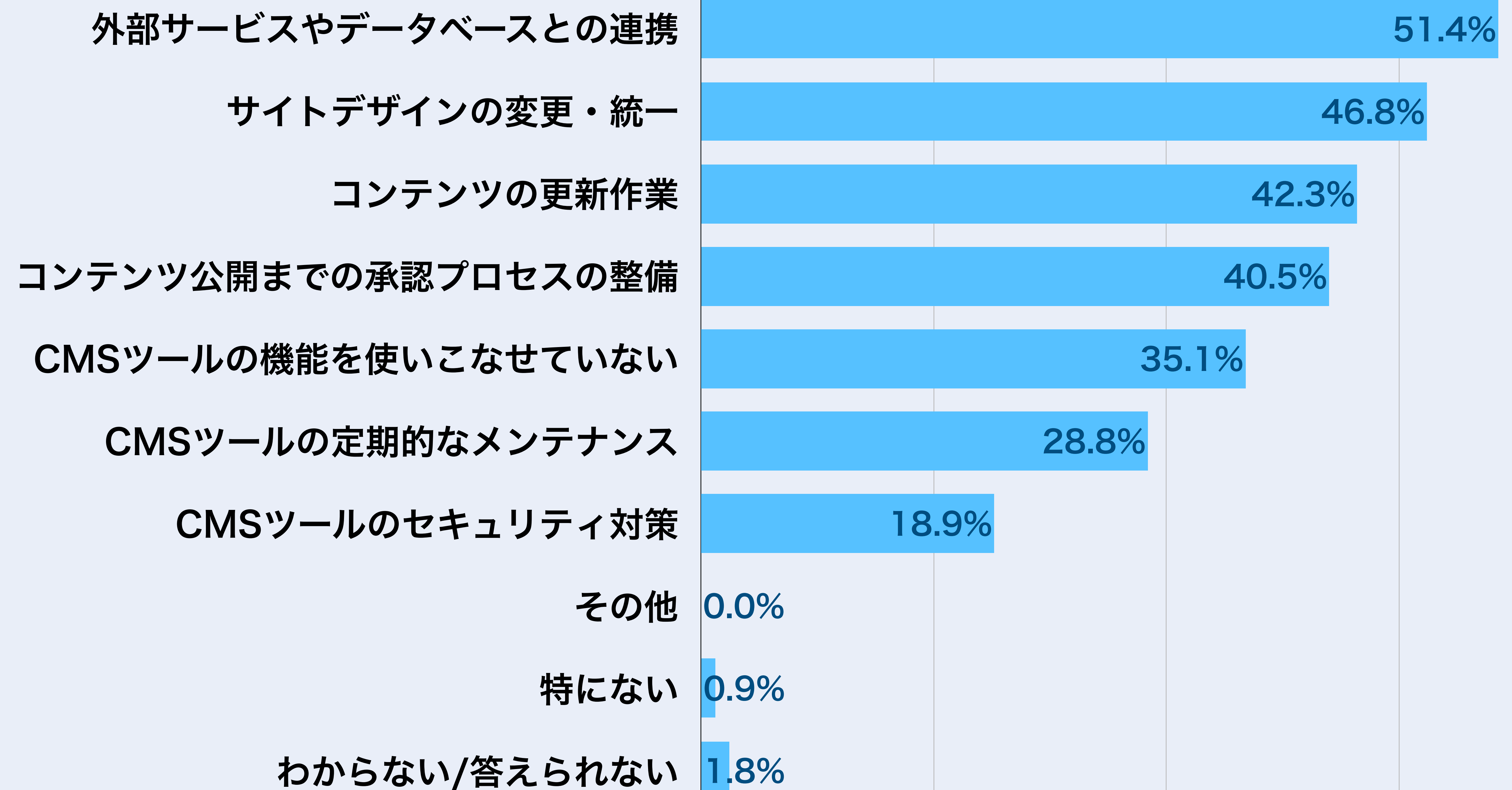
2024年6月21日～同年6月21日

有効回答

自社で導入しているCMSツールの運用面に不満を持つWeb担当者111名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

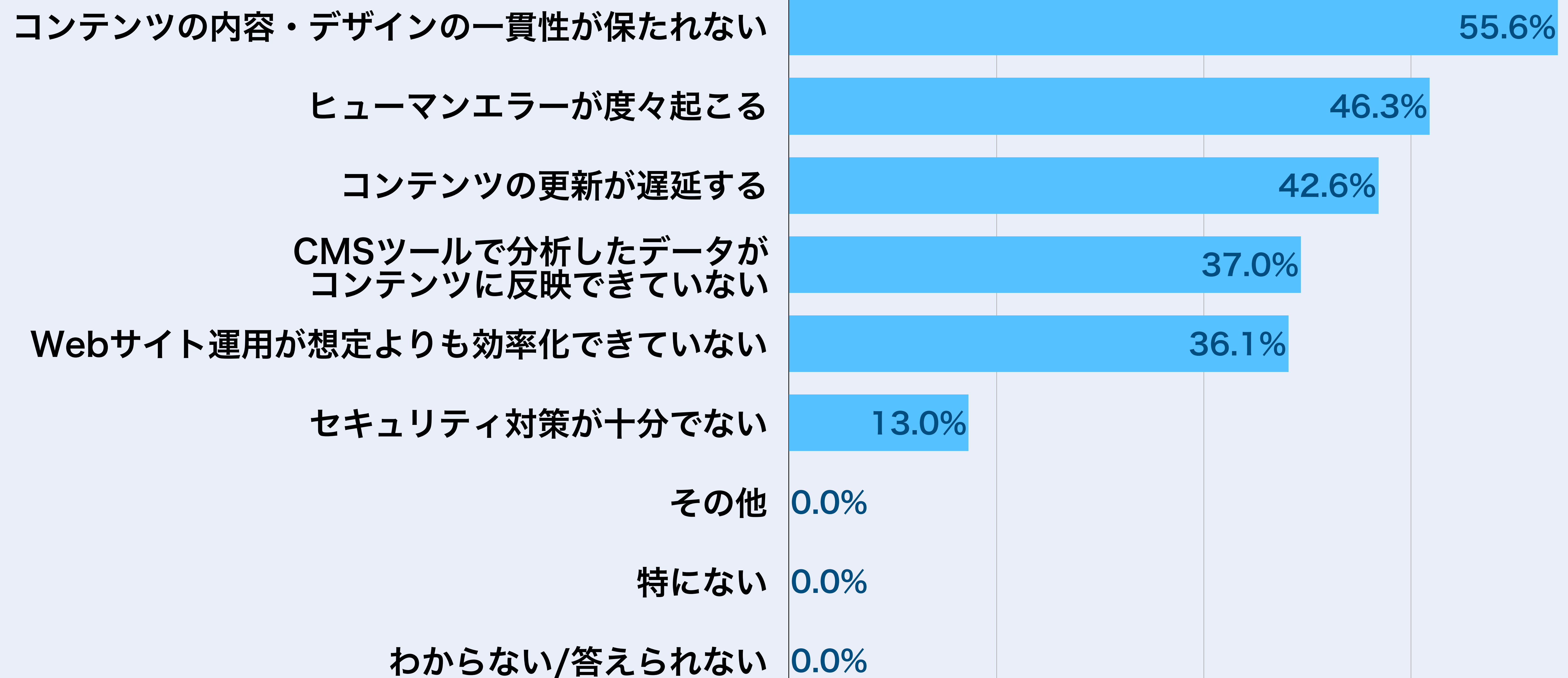
Q1 CMSツールを運用する上で、感じている課題を教えてください。（複数回答）



CMSツールを運用する上での課題、
第1位「外部サービスやデータベースとの連携」
となりました。

Q2

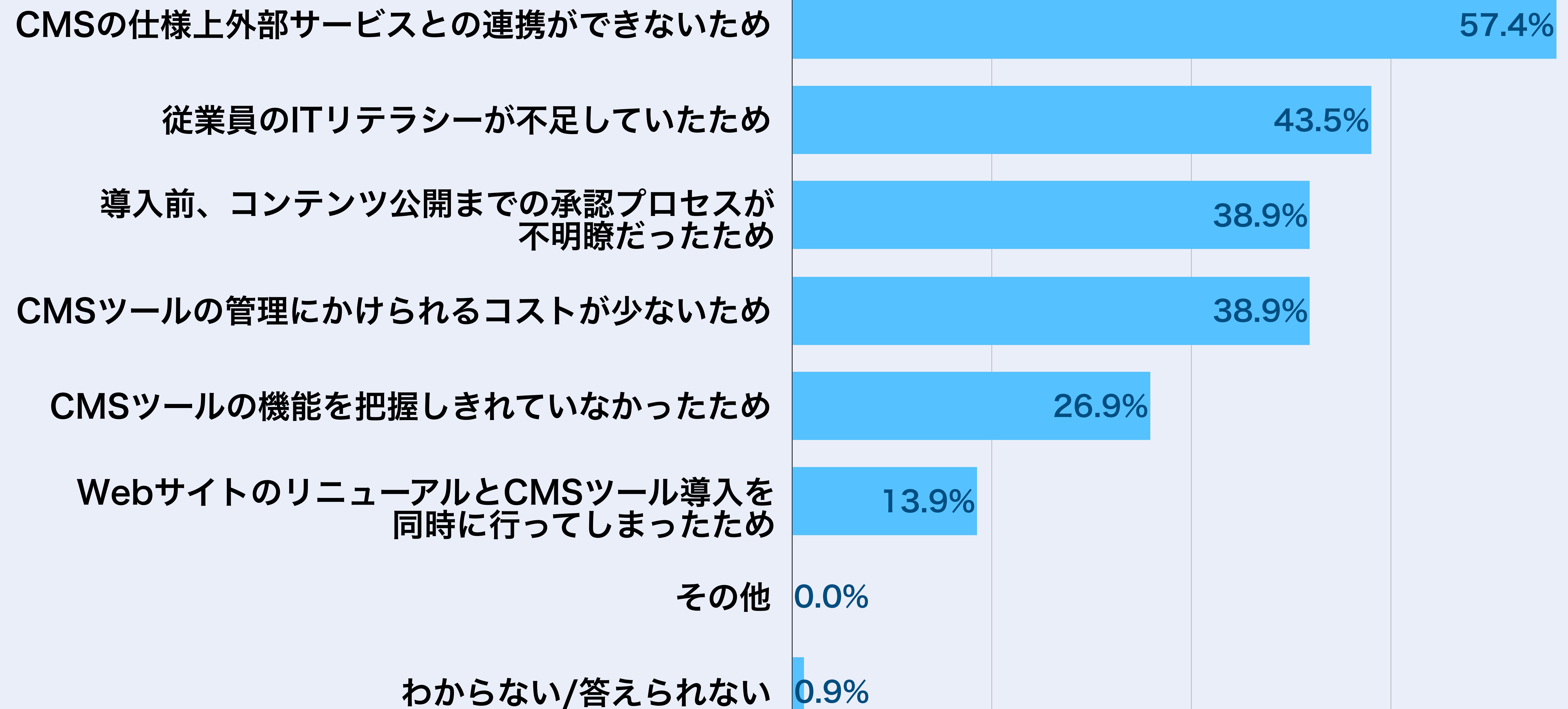
Q1で「特にない」「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。
Q1で回答した課題により、発生している問題を教えてください。（複数回答）



これらの課題により発生している問題、
「コンテンツの内容・デザインの一貫性が
保たれない」「ヒューマンエラーが度々
起こる」などが挙がりました。

Q3

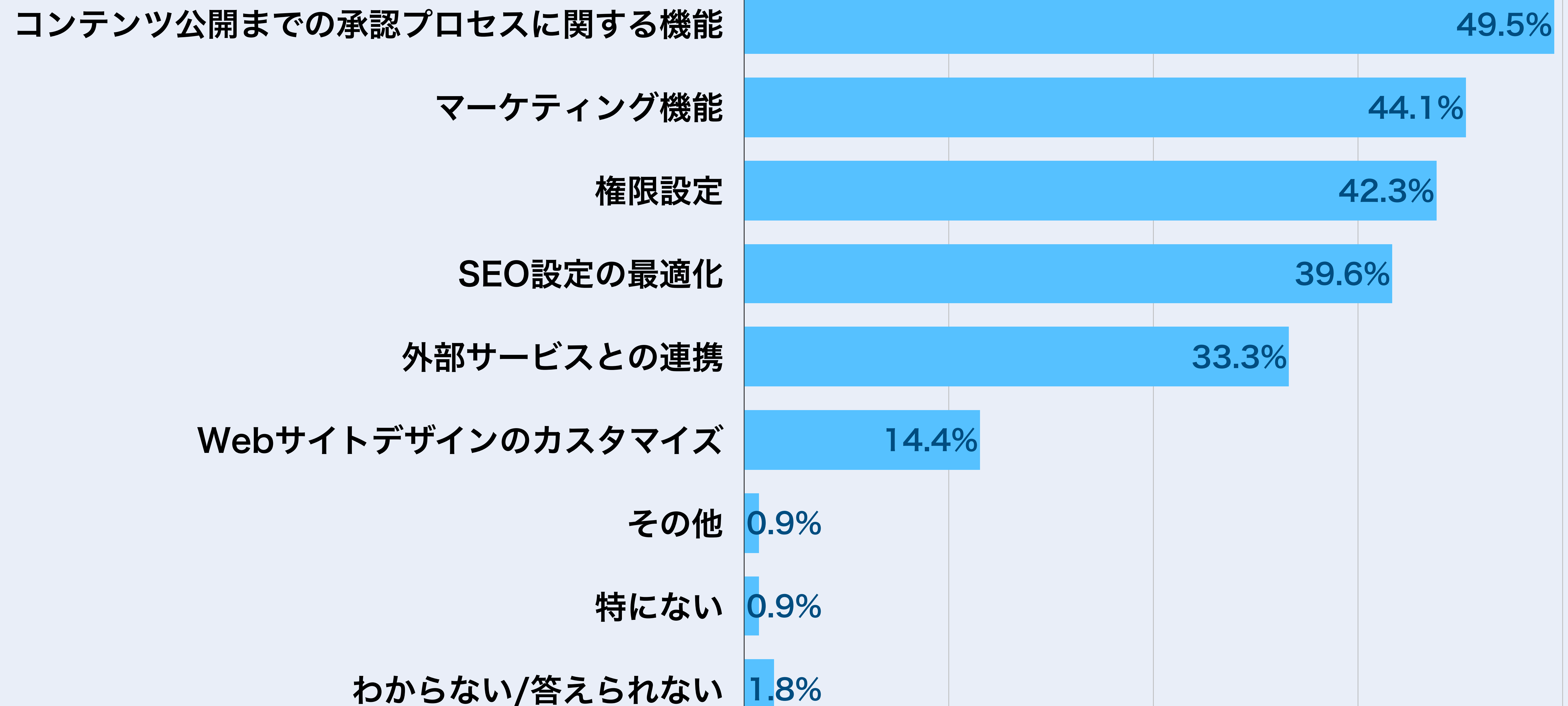
Q1で「特にない」「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。
CMSツールを運用する上で感じている課題の原因を教えてください。（複数回答）



CMSツール運用における課題の原因、約6割が「CMSの仕様上外部サービスとの連携ができないため」と回答しました。

Q4

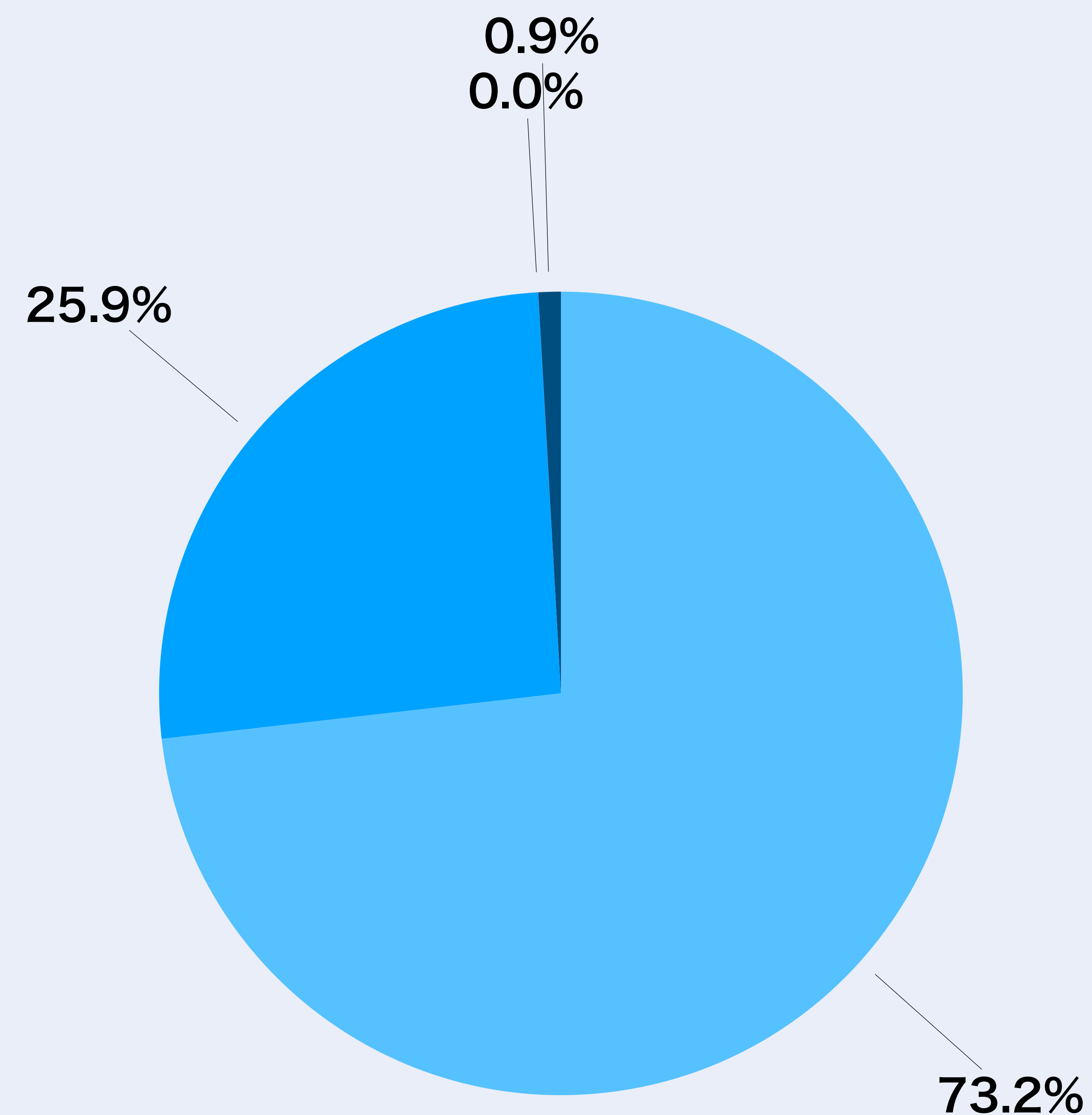
お勤め先で、活用しきれていないCMSツールの機能を教えてください。
(複数回答)



活用しきれていないCMSツールの機能、
「コンテンツ公開までの承認プロセスに関する機能」が
49.5%で最多となりました。

Q5

Q1で「特にない」「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。
CMSツールの運用に関する課題を解決するための対策を行っていますか。

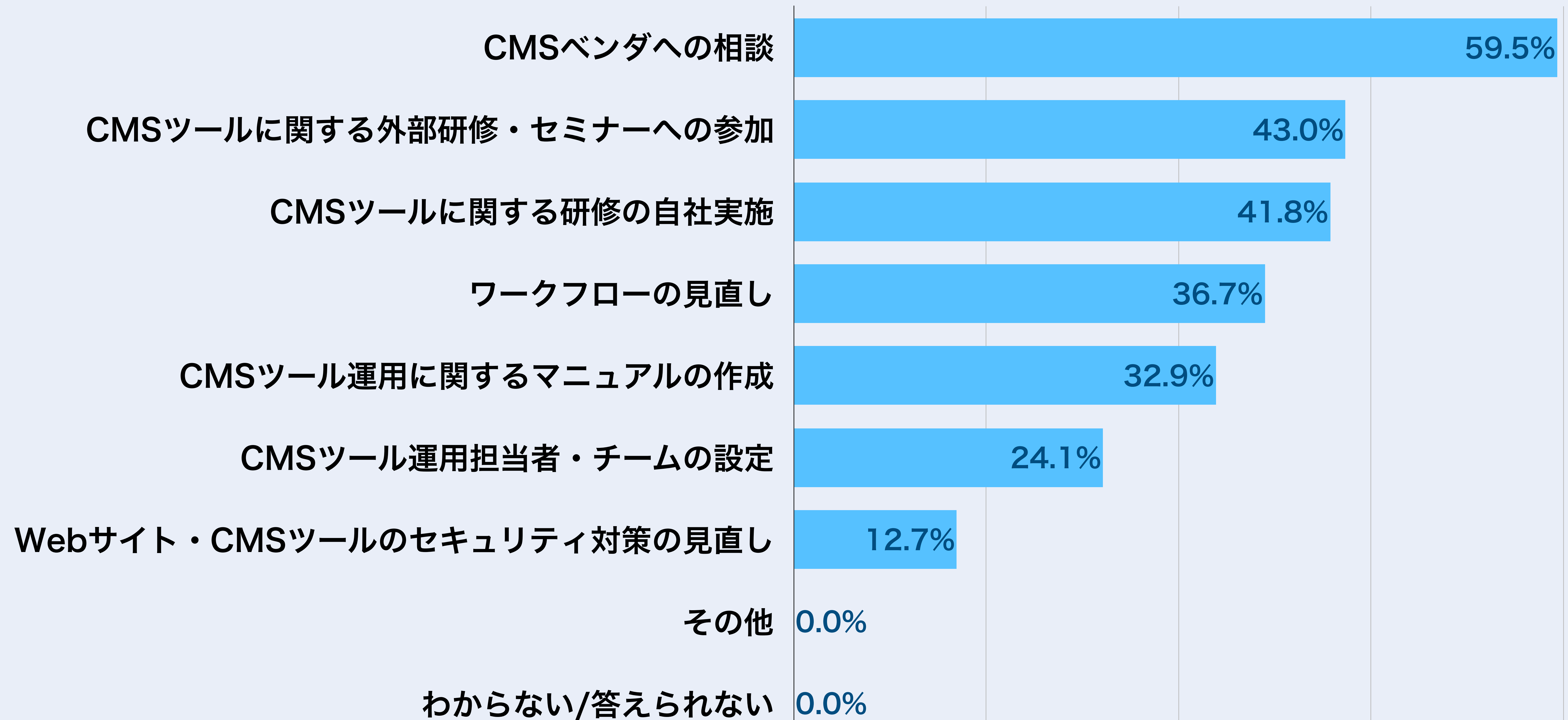


- 73.2% 行っている
- 25.9% 行っていないが、対策を検討している
- 0.0% 行っておらず、対策も検討していない
- 0.9% わからない/答えられない

73.2%が、CMSツール運用の課題を解決するための「対策」を実施していることがわかりました。

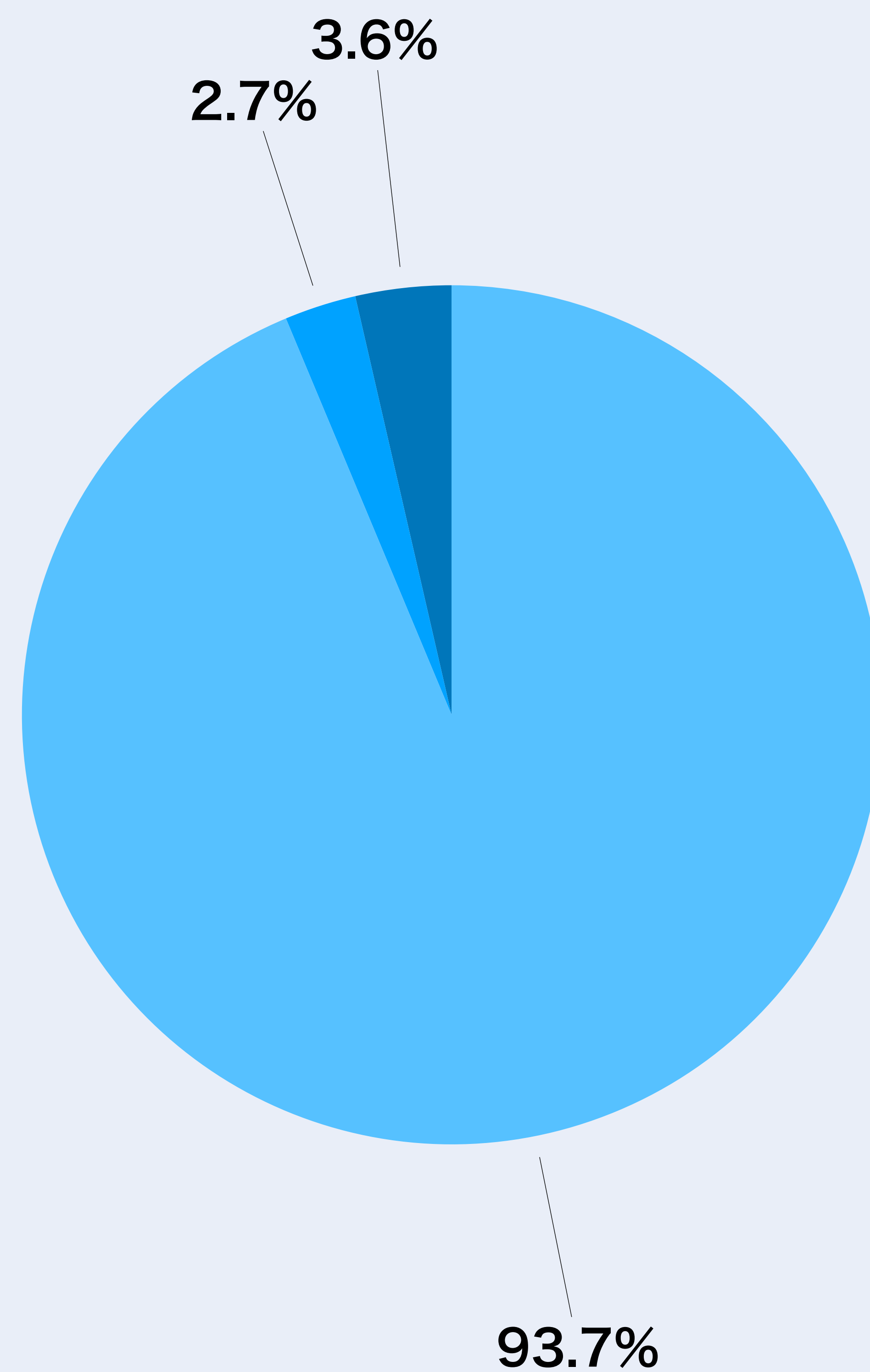
Q6

Q5で「行っている」と回答した方にお聞きします。
お勤め先で行っている対策方法を教えてください。（複数回答）



約6割が、対策として
「CMSベンダへの相談」を実施しています。

Q7 今後、CMSツールのリプレースを検討していますか。



- 93.7% 検討している
- 2.7% 検討していない
- 3.6% わからない/答えられない

93.7%が、「CMSツールのリプレースを検討している」と回答しました。

「SITE PUBLIS」とは



サイト・パブリスのCMSは、ブロックの組み合わせで自由にページを作成できたり、外部ツールやプラグイン機能の追加ができる自由度の高いCMSです。

今回の調査で課題として挙げられた、「**外部サービスとの連携**」「**サイトデザインの統一**」や、「**承認プロセスの整備**」についても、サポートする機能が用意されています。

初めての方でも操作しやすい設計になっているほか、**立ち上げ支援やレクチャーサポート**も充実。発売から約20年、これまでに導入いただいた企業数は630以上を超えます。

<https://www.sitepublis.co.jp/>

「SITE PUBLIS」とは

特徴

- 直観的な操作でOK、初心者でもラクラク編集
- 初期構築をサポート、導入後も寄り添う機能が充実
- 欲しい機能をその時に、外部サービスと自由に連携

機能

- **ヘッドレスCMS**：REST APIによるコンテンツ出力とコンテンツ更新
- **簡単操作**：直感的な操作で、簡単にWebの更新が可能
- **ページ編集権限設定**：管理画面にログインするユーザーごとに、管理・更新が可能な範囲を設定
- **承認ワークフロー**：ページ公開前に必要な承認経路やメールでの通知などを設定
- **公開前プレビュー**：編集中のページを外部からでも確認できるプレビュー用のURLを発行
- **ページ世代管理**：公開ページや編集中のページを保存して世代（履歴）を管理



お問い合わせ

企業名
株式会社サイト・パブリス

MAIL
info@sitepublis.co.jp

WEB
<https://www.sitepublis.co.jp/>

会社住所
〒102-0074
東京都千代田区九段南一丁目4番5号 泉九段ビル4階